

## 【美容センサス2013年上期】「ネイルサロン編」

- 女性のネイルサロン利用は減少。一方で、女性の1回あたりのネイルサロン利用金額は増加。
- 20～34歳女性は自宅ケアの意欲が高く、約10人に1人が自宅でのジェルネイルの利用あり。

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘）の事業創造部に設置されたビューティ総研（<http://r-bmr.net/> センター長：野嶋 朗）では、このたび全国の人口20万人以上の都市在住の20～64歳の男女を対象に、「美容領域に関する調査」を実施しましたので結果をご報告いたします。

### 【ネイルサロン 利用実態】

#### 【利用率・利用金額・年間利用回数】

- 女性のネイルサロン利用は減少。  
とくに20～34歳女性では、前年と比べ5.7ポイント減少の20.2%となった。
  - 女性全体の利用率は前年と比べて3.1ポイント減少。
  - 利用率は20～34歳の20.2%が最も高く、次いで35～49歳の12.6%、最も低いのが50～64歳の6.2%となった。
- 女性の1回あたりのネイルサロン利用金額は増加。  
1回あたりのサロン利用金額は、前年と比べて312円上昇し5,510円。
  - 中でも20～34歳女性の利用金額が最も高く1回あたり5,752円。
- ネイルサロン年間利用回数は、50～64歳女性が最も多く6.24回。
  - 利用者のうち、年間に12回以上ネイルサロンに行くと答えた女性は、50～64歳で最も多く25.9%となった。
  - 年間利用回数の女性全体の平均は5.34回という結果になった。
  - この1年でネイルサロンを利用したことのある人のうち、年間での利用回数が1～3回という人は全体の53.1%を占めた。

#### 【利用メニュー実態】

- 利用者が過去1年にネイルサロンでオーダーしたメニューは、1位がハンドジェルで40.6%。

＜過去1年間に利用したメニューTOP5（女性）＞		年間利用回数	平均利用金額（1回）	リピートしても良い金額
1位	ハンド：ジェル (40.6%)	4.76回	¥5,901	¥6,180
2位	ハンド：ポリッシュカラー (15.1%)	3.11回	¥4,114	¥4,398
3位	ハンド：ケアのみ (14.1%)	2.28回	¥2,963	¥3,229
4位	フット：ジェルなど (8.9%)	3.10回	¥5,017	¥5,956
5位	ハンド：スカルプ (8.3%)	3.24回	¥4,271	¥5,140

- リピートしてもよいと思う金額は、現在の利用金額より全体的に高い傾向となった。
- 2位のハンド:ポリッシュカラー、3位のハンド:ケアのみは50～64歳が他の世代に比べて利用率が高い。
- 1位のハンドジェル、4位のフットジェル、5位のハンドスカルプは20～34歳が他の世代に比べて利用率が高い。

### 【自宅でのネイルケア実態】

- 20～34歳女性は自宅ケアへの意欲が高く、約10人に1人は自宅でジェルネイルの利用あり。
  - 20～34歳女性のマニキュアを使ったセルフネイル実施率は40.3%、ジェルライト・ジェルネイルキットを使ったセルフネイル実施率は9.9%。
  - 女性全体での自宅ケア実施率は、マニキュアを使ったセルフネイルが31.5%、ジェルライト・ジェルネイルを使ったセルフネイルが6.5%、ネイルクリームやネイルオイルなどの爪や指先のケアが11.4%となった。

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press/>

# 調査概要と回答者プロフィール

## ● 調査目的

▶女性・男性それぞれの過去1年間における美容サロンの利用実態と自宅でのケアの実施状況を把握し、美容に対する意識をとらえること

## ● 調査方法

▶インターネットによるアンケート調査

●株式会社コンピューター・プランニング・リサーチの「C i M - N e t」アンケートパネルを利用

## ● 調査対象

▶全国、人口20万人以上の都市に居住する20～64歳の男女

●女性：計5400サンプル

●男性：計900サンプル

※人口20万人以上の都市の人口比率によってエリア毎の割付数を決定

※男女それぞれ、年齢5歳刻みで均等割り付け（エリアと年代による割付数詳細は下記の数表を参照）

## ● 調査実施時期

▶2013年3月1日（金）～3月7日（木）

## ● 調査実施機関

▶株式会社アンド・ディ

※調査対象のサロン利用・ケア実施の期間：本調査では「過去1年」の美容サロン利用・自宅ケア実施状況について回答

※時系列データ：比較対象の調査の実施時期は以下の通り（エリア・性・年代別の割付は今回調査と同一条件）

- 「2012年上期」：2012年2月10日（金）～16日（木）

■エリア別 割付数(数字はサンプル数)

(人)

		サンプル 合計	北海道・東北	首都圏	— とうち — 東京 — 23 — 区	甲中 信部 越・	(東 静海 岡含 む)	関 西	中 国 ・ 四 国	九 州	
女性	女性全体	5400	490	2142	702	249	577	1040	402	500	
	年代別	F1層(20～34歳)	1800	164	714	234	83	193	346	134	166
		F2層(35～49歳)	1800	163	714	234	83	192	347	134	167
		F3層(50～64歳)	1800	163	714	234	83	192	347	134	167
男性	男性全体	900	81	360	117	45	99	171	63	81	
	年代別	M1層(20～34歳)	300	27	120	39	15	33	57	21	27
		M2層(35～49歳)	300	27	120	39	15	33	57	21	27
		M3層(50～64歳)	300	27	120	39	15	33	57	21	27

■就業状況(全体/単一回答)

(%)

		サンプル 数	正社員	契約社員	派遣社員	公務員	自営業	アルバイト	学生	(専業主婦あり・主夫)	(専業主婦なし・主夫)	その他	就現 在 仕 事 に は	
女性	女性全体	5400	17.5	3.2	3.1	1.3	3.4	20.1	5.2	30.9	8.0	1.3	5.9	
	年代別	F1層(20～34歳)	1800	24.8	4.8	4.1	1.2	1.2	17.9	15.3	17.1	6.4	0.8	6.5
		F2層(35～49歳)	1800	18.1	3.1	4.2	1.4	3.5	21.5	0.4	31.8	10.3	1.4	4.4
		F3層(50～64歳)	1800	9.7	1.9	1.1	1.2	5.6	21.0	—	43.8	7.2	1.8	6.8
男性	男性全体	900	52.0	3.9	1.1	5.8	10.3	7.8	8.0	0.4	0.1	1.6	9.0	
	年代別	M1層(20～34歳)	300	45.3	2.3	1.0	3.7	4.0	7.7	24.0	—	—	1.7	10.3
		M2層(35～49歳)	300	63.3	4.0	1.7	5.0	10.3	9.7	—	0.7	—	0.7	4.7
		M3層(50～64歳)	300	47.3	5.3	0.7	8.7	16.7	6.0	—	0.7	0.3	2.3	12.0

■未婚(全体/単一回答)

(%)

		サンプル 数	結婚 して いる	結 婚 し て い な い	死 別 ・ 離 別	
女性	女性全体	5400	63.9	29.6	6.5	
	年代別	F1層(20～34歳)	1800	37.6	61.1	1.3
		F2層(35～49歳)	1800	74.8	18.8	6.4
		F3層(50～64歳)	1800	79.3	8.9	11.7
男性	男性全体	900	48.4	46.2	5.3	
	年代別	M1層(20～34歳)	300	17.7	82.3	—
		M2層(35～49歳)	300	48.3	45.0	6.7
		M3層(50～64歳)	300	79.3	11.3	9.3

# 【性・年代別】利用率・利用金額・年間利用回数

## 【利用率】

- ネイルサロンの利用率は女性全体で**13.0%**、男性全体で**4.8%**。
  - ▶前年調査と比較すると、女性全体では3.1ポイント減少。
  - ▶とくにF1層の利用率は25.9%（前年）→20.2%（今回）で5.7ポイント減少。

## 【利用金額】

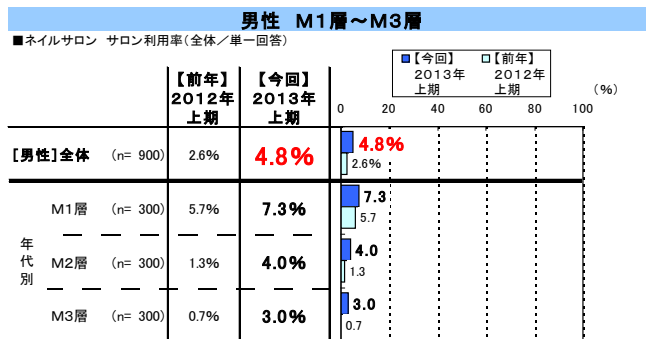
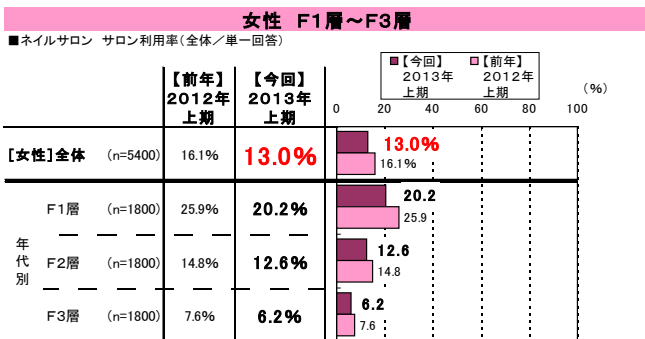
- ネイルサロン1回あたりの利用金額は女性全体で**5,510円**。
  - ▶前年調査（女性全体平均 5,198円）と比較すると、312円の増加。

## 【年間利用回数】

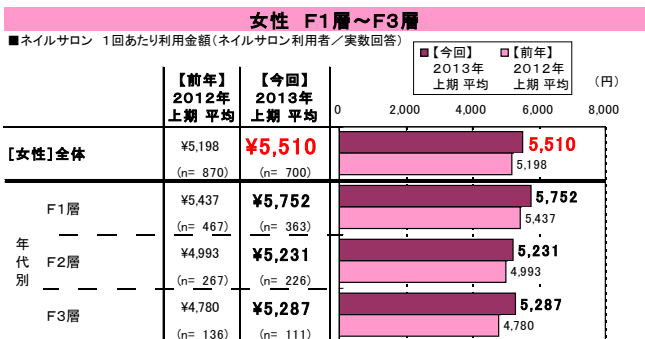
- 1回以上利用者の年間利用回数の平均は女性全体で**5.34回**。
  - ▶女性年代別にみると、年代が高いほど平均利用回数が多い。

## 利用率

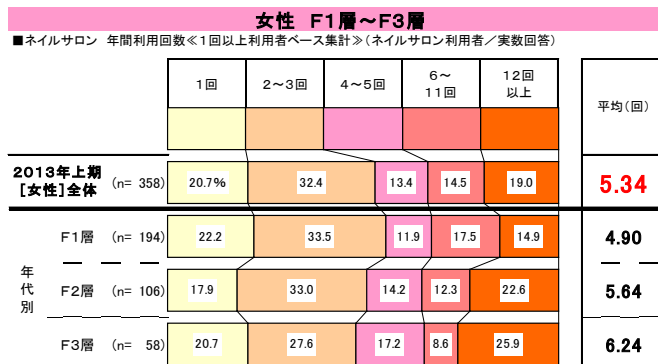
F1層: 20~34歳の女性	F2層: 35~49歳の女性	F3層: 50~64歳の女性
M1層: 20~34歳の男性	M2層: 35~49歳の男性	M3層: 50~64歳の男性



## 利用金額



## 年間利用回数



# 【女性・年代別】各メニューの利用率・年間利用回数

## 【各メニューの利用率】

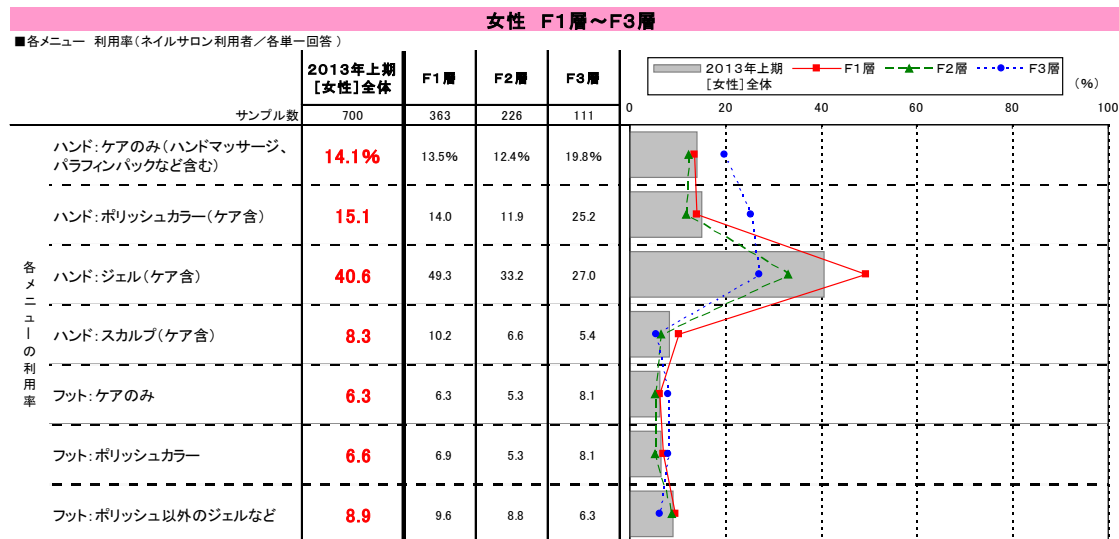
- ハンドメニューで最も利用率が高いのは「ハンド：ジェル」（40.6%）。続いて「ハンド：ポリッシュカラー」（15.1%）、「ハンド：ケアのみ」（14.1%）の利用率が高い。
  - 「ハンド：ジェル」はF2・F3層に比べてF1層のほうが利用率が高い。
  - 「ハンド：ケアのみ」「ハンド：ポリッシュカラー」はF1・F2層に比べてF3層のほうが利用率が高い。

## 【各メニューの年間利用回数】

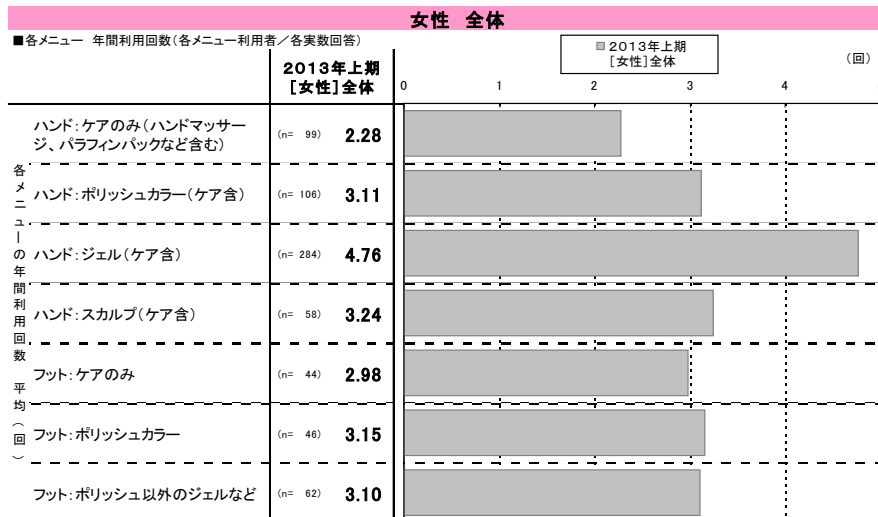
- 各メニュー利用者の年間利用回数の平均は「ハンド：ジェル」で4.76回、「ハンド：ポリッシュカラー」で3.11回、「ハンド：ケアのみ」で2.28回。

### 各メニューの利用率

F1層: 20~34歳の女性	F2層: 35~49歳の女性	F3層: 50~64歳の女性
M1層: 20~34歳の男性	M2層: 35~49歳の男性	M3層: 50~64歳の男性



### 各メニューの年間利用回数



# 【女性】各メニューの利用金額・「リピートしてもよい」と思う金額

## 【各メニューの利用金額】

- 各メニューの利用金額の平均は「ハンド：ジェル」で 5,901円、「ハンド：ポリッシュカラー」で 4,114円、「ハンド：ケアのみ」で 2,963円。

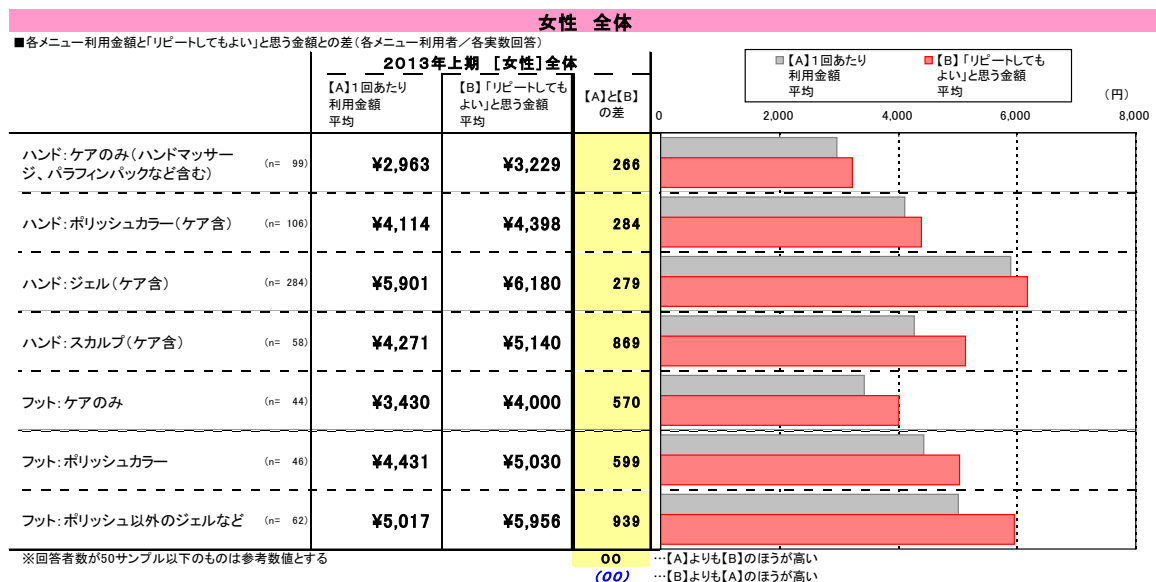
## 【各メニューの「リピートしてもよい」と思う金額】

- 各メニューの「リピートしてもよい」と思う金額の平均は「ハンド：ジェル」で 6,180円、「ハンド：ポリッシュカラー」で 4,398円、「ハンド：ケアのみ」で 3,229円。

## 【各メニューの利用金額・「リピートしてもよい」と思う金額の比較】

- いずれのメニューも「【A】1回あたりの利用金額」よりも「【B】『リピートしてもよい』と思う金額」のほうが高い。
  - ▶ 利用率が最も高い「ハンド：ジェル」では「【A】1回あたりの利用金額」が 5,901円、「【B】『リピートしてもよい』と思う金額」が 6,180円で、【B】の方が 279円高い。

## 各メニューの利用金額・「リピートしてもよい」と思う金額



# 【女性・年代別】初回来店時に重要視したポイント

## 【初回来店時に重要視したポイント】

- 女性全体では「友人・知人の口コミが良かった」（25.4%）、「料金がリーズナブルだった」（25.1%）、「交通の便がよい」（24.7%）がスコア上位3項目。

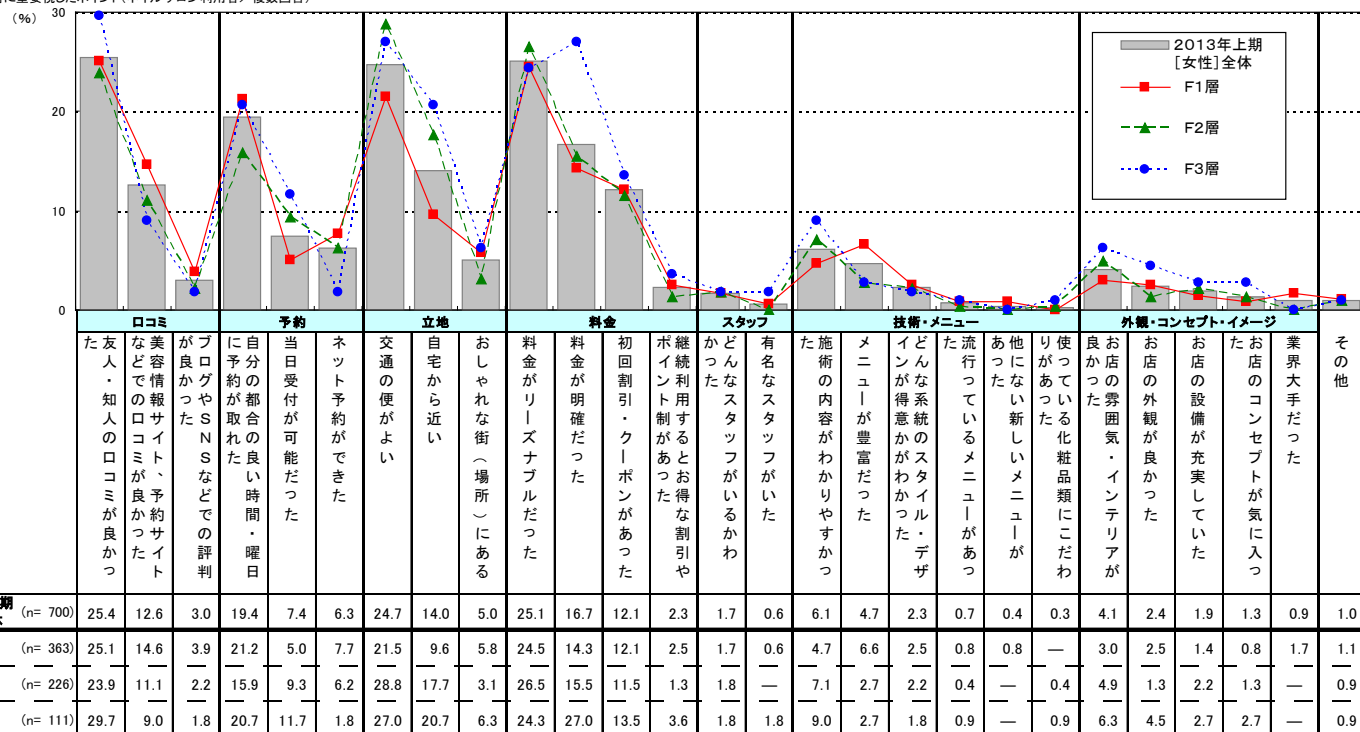
- ▶ 年代別にみると、「友人・知人の口コミが良かった」、「料金が明確だった」はF1・F2層に比べてF3層のほうが高い。
- ▶ 「交通の便がよい」、「自宅から近い」はF1層に比べてF2・F3層のほうが高い。

F1層: 20~34歳の女性	F2層: 35~49歳の女性	F3層: 50~64歳の女性
M1層: 20~34歳の男性	M2層: 35~49歳の男性	M3層: 50~64歳の男性

## 初回来店時に重要視したポイント

### 女性 F1層~F3層

■初回来店時に重要視したポイント(ネイルサロン利用者/複数回答)



※カテゴリー毎、[女性]全体の値で降順ソート

# 【女性・年代別】サロン利用前の気分・状態

## 【サロン利用前の気分・状態】

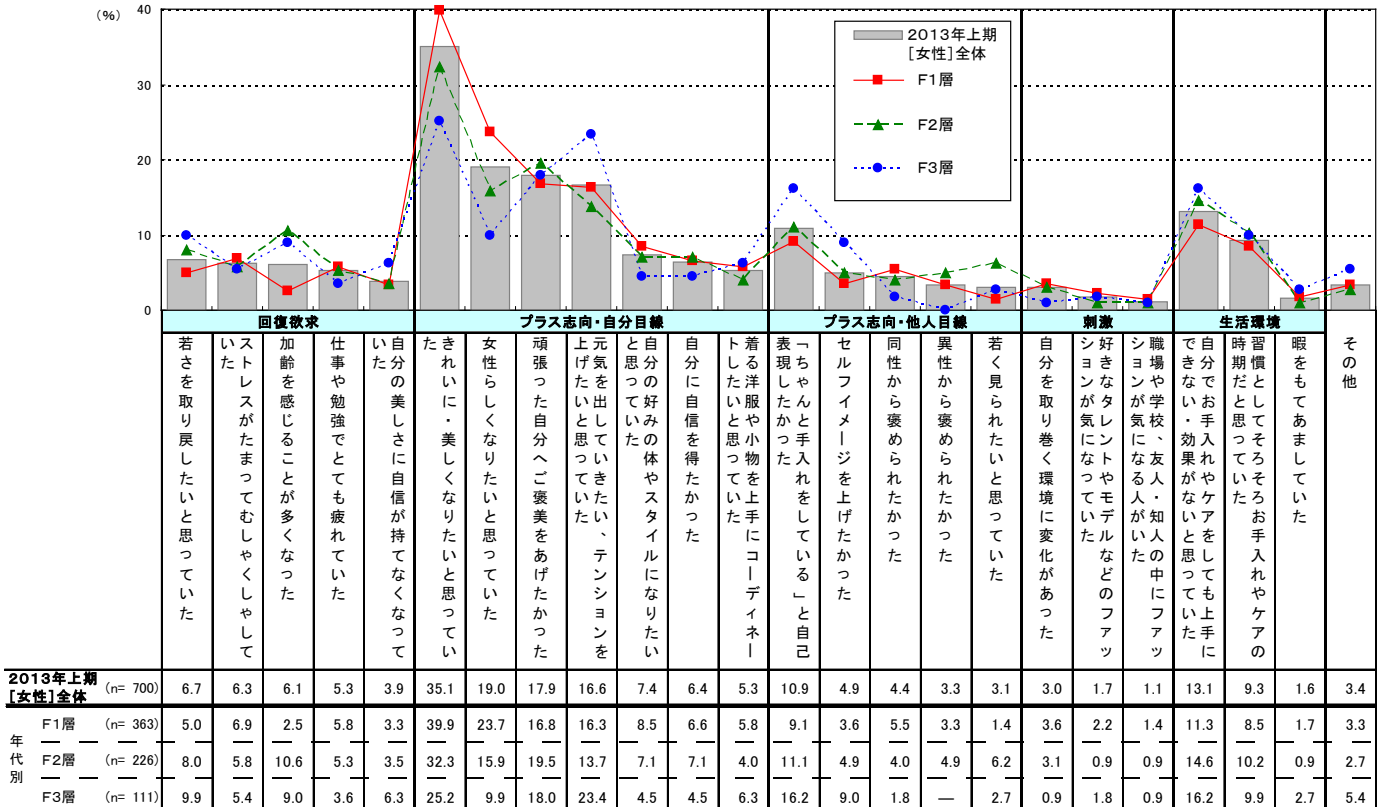
- 女性全体では「きれいに・美しくなりたと思っていた」（35.1%）が最も高く、続いて「女性らしくなりたと思っていた」（19.0%）、「頑張った自分へご褒美をあげたかった」（17.9%）、「元気を出していききたい、テンションを上げたいと思っていた」（16.6%）が高い。
- 年代別にみると、「きれいに・美しくなりたと思っていた」、「女性らしくなりたと思っていた」は年代が低いほどスコアが高い。
- 「元気を出していききたい、テンションを上げたいと思っていた」はF1・F2層に比べてF3層のほうが高い。

## サロン利用前の気分・状態

F1層: 20~34歳の女性	F2層: 35~49歳の女性	F3層: 50~64歳の女性
M1層: 20~34歳の男性	M2層: 35~49歳の男性	M3層: 50~64歳の男性

### 女性 F1層~F3層

■ サロン利用前の気分・状態 (ネイルサロン利用者/複数回答)



※カテゴリー毎、[女性]全体の値で降順ソート

# 【女性・年代別】自宅ケアの実施率・1ヶ月の費用・1回にかかる時間

## 【実施率】

- 女性全体の実施率は「マニキュアを使ったセルフネイル」が31.5%、「ジェルライト・ジェルネイルキットを使ったセルフネイル」が6.5%、「ネイルクリームやネイルオイルなど、爪や指先専用のケア」が11.4%。

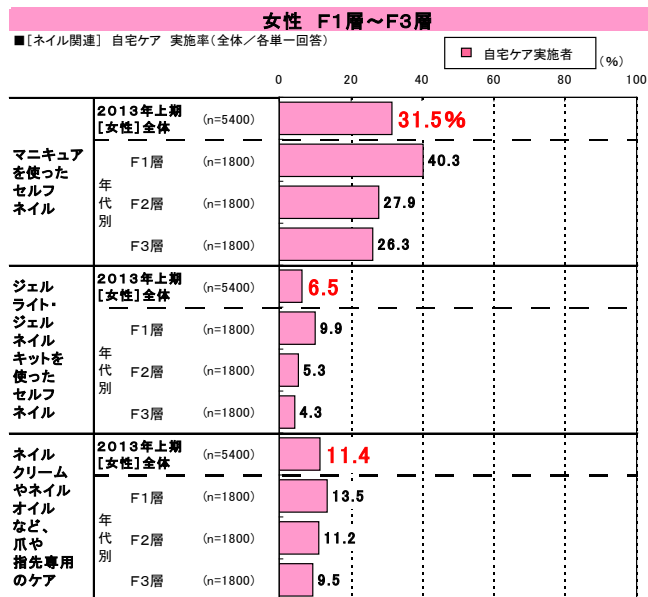
▶セルフネイルはいずれもF2・F3層よりもF1層のほうが実施率が高い。

## 【1ヶ月の費用・1回にかかる時間】

- 「マニキュアを使ったセルフネイル」実施者の1ヶ月の費用の平均は女性全体で637円。1回にかかる時間の平均は女性全体で18.6分。

F1層: 20~34歳の女性	F2層: 35~49歳の女性	F3層: 50~64歳の女性
M1層: 20~34歳の男性	M2層: 35~49歳の男性	M3層: 50~64歳の男性

## 自宅ケア実施率



## 1ヶ月の費用・1回にかかる時間

